

2022年7月25日

お客様各位

株式会社ダルトン

リコールのお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「ダブルフェイスウォールクロックラウンド」「ダブルフェイスクロックレクタングル」の一部生産ロットに、製品の不具合により本体と支柱の接続部分が破損し、本体が落下する可能性があることが判明いたしました。

つきましては事故防止のため、誠にご迷惑をお掛け致しますが、当該商品本体パーツの回収・交換をさせて頂きたくご協力のほどお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



ダブルフェイスクロックラウンド
* SILVERは対象外



ダブルフェイスクロックレクタングル

※詳しくは下記QRコードよりご確認お願い致します。



上記のQRコードで確認できない場合は、下記でもお問合せ受付しております。

<株式会社ダルトン 商品回収特設窓口>

電話番号 0120-363338 *電話番号のお掛け間違いにご注意下さい。

受付時間 10:30 ~ 17:00 (土日祝日以外)

お問い合わせ専用メールアドレス: cs@dulton.com

※誠に勝手ながら、8月11日(木)~8月15日(月)の期間は夏期休業となります。