

2022年7月25日

お取引先様各位

株式会社ダルトン

「ダブルフェイスウォールクロックシリーズ」リコールのお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「ダブルフェイスウォールクロックラウンド」「ダブルフェイスクロックレクタングル」の一部生産ロットに、製品の不具合があり本体と支柱の接続部分が破損し、本体が落下する可能性があることが判明いたしました。

つきましては事故防止のため、誠にご迷惑をお掛け致しますが当該商品本体パーツの回収・交換をさせて頂きたくご協力のほどお願い申し上げます。

お取引先様におかれましては誠に恐縮ではございますが対象となる商品のロットナンバーをご確認頂き、すみやかに壁から時計を外して頂き営業担当までご連絡お願い申し上げます。エンドユーザー様へのご販売分については弊社にてお問い合わせ窓口を設置致しますので、ご案内のご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。

また対応パーツによっては納期が異なりますので詳細は下記をご確認頂き、発送手順については別途ご案内申し上げます。

お客様ならびにお取引先様には大変ご迷惑をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。今後このような事故の再発を防ぐため、管理体制をより一層強化してまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。



ダブルフェイスクロックラウンド
* SILVERは対象外



ダブルフェイスクロックレクタングル

記

■ S82429 対象ロット

		
アイテムナンバー	S82429IV	S82429BK
商品名	DOUBLE FACES WALL CLOCK IVORY	DOUBLE FACES WALL CLOCK BLACK
ロットナンバー	「DW-21-06」	「DW-21-08」
発売開始時期	2021年10月～	
パーツ入荷時期	2022年8月下旬より 引取交換対応	入荷済 随時引取交換可能

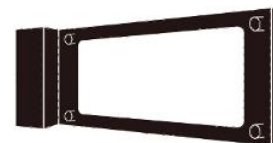


交換本体パーツ

* SILVERは全ロット回収対象外

■ H21-0362 2022年2月～ 発売商品対象

			
アイテムナンバー	H21-0362BK	H21-0362DGN	H21-0362GY
商品名	DOUBLE FACES CLOCK RECTANGLE BLACK	DOUBLE FACES CLOCK RECTANGLE DARK GREEN	DOUBLE FACES CLOCK RECTANGLE GRAY
発売開始時期	2022年2月 発売商品が対象のためロットナンバーの確認は必要ありません		
パーツ入荷時期	2022年9月上旬より引取交換対応		



本体パーツ

■ ロットナンバー ・ アイテムナンバーのご確認方法

S82429

ダブルフェイスクロック ラウンド



本体の背面プレート部分に貼り付け



ステッカー内容



・ H21-0362 ダブル フェイス クロック レクタングルはロットの確認は必要ありません。
2022年2月発売商品の全ロットが対象となっております。

■ 本件に関してのお問い合わせについて

御社からお問合せ頂く際は、各営業担当者へお問合せ下さいませ。

御社よりエンドユーザー様にご案内頂く際は、下記の窓口をご案内お願い致します。

<エンドユーザー様のお問合せ窓口>

株式会社ダルトン 商品回収特設窓口

電話番号 0120-363338 *電話番号のお掛け間違いにご注意下さい。

受付時間 10:30 ~ 17:00 (土日祝日以外)

お問い合わせ専用メールアドレス: cs@dulton.com

※誠に勝手ながら、8月11日(木)~8月15日(月)の期間は夏期休業となります。

以上